

## **PRODUKTBESKRIVELSE OG LEVERINGSBETINGELSER**

Våre leveringsbetingelser til privatpersoner er ihht Lov om Forbrukerkjøp og til firmakunder ihht NS 8409 når leveransen er uten montering og NS 8416 når leveransen er med montering.

### **1. Betalingsbetingelser:**

Netto jfr. frist på ordrebeholdelsen. Leverandøren forbeholder seg retten til på ethvert tidspunkt å kreve dette endret til kontant før levering, ev. at kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet før levering. Dersom levering av en ordre deles opp, har leverandøren rett til å utstede faktura løpende for leverte varer. Etter forfall beregnes morarente i henhold til gjeldende lov om renter ved forsinket betaling. Kredittvurdering vil bli foretatt av oss.

### **2. Måltaking:**

Pris for måltaking er basert på at dette kan gjøres ved å ha ett oppmøte. Det er kunden sitt ansvar å påvise eventuelle skjulte rør (vann, elektrisk el.l.) eller andre forhold som må tas hensyn til ved montering.

### **3. Materialkvalitet:**

Viser til våre brosjyrer. Vi gjør oppmerksom på at heltre vil ha variasjoner i farge, struktur og innslag av kvist. Furu blir i hovedsak levert i friskkvist. Men deler som vi skal fargelakke, blir produsert i fingerskjøtt furu (kvistfritt) for å unngå kvistgjennomslag i fargelakken.

Tre er et levende materiale. Det kan derfor ikke utelukkes at bevegelser/endringer i i treet vil kunne påvirke overflaten på produktet. Mindre gulning ved kvister, små sprekker i overflaten, samt falming av sollys vil kunne forekomme. Tre påvirkes også av fuktighet. Høy fugtighet medfører svelling og lav fuktighet medfører krymping. Slike variasjoner kan forårsake sprekker i treverket. Trevirket er fra fabrikkens tørket ned til ca 8-10% relativ fuktighet. For å holde denne stabil, må den relative luftfuktigheten i rommet ligge mellom 40 og 50%. Avvikler luftfuktigheten fra dette, vil det kunne påvirke treverket slik at sprekker oppstår. Det er kundens ansvar å sørge for riktig luftfuktighet. Skulle ovennevnte endringer skje, anses ikke dette som en mangel ved produktet.

### **4. Produktet:**

Listing må gjøres av kunden selv. Behovet for listing vil kunne variere men noen aktuelle områder er mellom trappevangene og vegg, mellom bunnlist returjelender og vekseltkant samt mellom siste trinnet/skalltrinnet på trappen og gulvet.

Hvis ikke annet er avtalt, er leveransen basert på at trapperommet, vegger og lysåpninger er i vinkel og lodd ihht Norsk Standard toleranseklasse 3, og at det er nødvendig spikerslag i vegger for feste av vanger, stolper og håndlister.

### **5. Overlevering av produktet:**

Hver trapp er å anse som ett prosjekt/leveranse. Ved levering av trapper uten montering anses trappen som overlevert når den er mottatt kunden. Ved montering anses trappen som overlevert når den er montert.

Ved montering av trapp blir det levert med papp for beskyttelse av trinna. Disse må festes med blå maskeringstape, det må være rent under og det bør tettes med tape for å unngå at støv og sand kommer under pappen og lager merker i trinna. Dette er byggherrens ansvar.

### **6. Montering:**

Monteringsprisen er basert på at man har mulighet til å montere produktet ferdig ved å ha en reise, at trapperommet er ryddet og at det er fremlagt strøm. Skruer, spuns og ev flikkmaling/beis følger med i trappeleveranse, øvrige deler som bits, flikklakk etc må kunden holde selv dersom vi ikke monterer.

### **7. Transport:**

Ved ev. synlige skader på innpakning/produkt er det viktig å anmerke dette på fraktbrevet slik at vi kan ta dette opp med vår transportør. Kjøper har ansvaret for lossing og inntransport av varen for egen regning. Våre fraktpriser er basert på at det er kjørbar vei helt frem til boligen.

### **8. Mangler**

Kjøper plikter å kontrollere varene nøye ved mottakelsen.

Dersom den leverte varen har mangel, har leverandøren etter eget valg rett til å foreta retting eller omlevering. Erstatning kan kun kreves dersom leverandøren ikke har foretatt retting/omlevering innen rimelig tid og kjøper kan dokumentere at forholdet har påført ham tap. Leverandøren er uansett ikke ansvarlig for kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap.

Trappen er laget etter vår standard produksjonmetode og montert etter våre montørers monteringsmetode og vurdering. Noe tilpasninger på stedet må påregnes. Eventuelle ønsker om detaljer, montering mm må opplyses om på forhånd.

Kun levert feil produkt i henhold til underskrevet ordrebekreftelse og feil på måltaking foretatt av oss er en mangel. Ev. synlige mangler må meldes fra om innen 14 dager ved levering uten montering og innen en uke etter montering når dette blir utført av oss.

#### **9. Overflatebehandling, lakkning:**

Trappen er lakkert 2 strøk med en 2 kop. Syreherdene lakk med glans 25. Ved antikk-lakkning kan det forekomme kvistgulning. Det gis ingen garanti på kvistgulning av antikk-lakkerte trappedelene.

#### **10. Overflatebehandling, beis:**

Trappen er beiset med en spritbasert interiørbeis som blir svampet på for deretter å bli påført 2 strøk lakk. Vi gjør oppmerksom på at fargen kan variere på de enkelte trappedelene og kan avvike noe fra prøvene. Ønsker du å bruke samme beis på andre interiørdetaljer kan du få kjøpt den hos oss.

#### **11. Overflatebehandling, farge NCS kode:**

Delene er i prinsippet ferdig malt, men pga transport, montering og uttørking utover tid, kan det oppstå mindre skjønnhetsfeil. Trappen selges derfor under betegnelsen grunnet. Vi gir ingen garanti på overflatebehandlingen.

#### **12. Diverse:**

Hvis ikke annet er avtalt, er partene enige om å ikke stille sikkerhetsstillelse av hverandre. Trapp må skreddersys til trapperommet, og kjøper må planlegge byggeprosessen slik at en mangel /forsinkelse ikke umiddelbart får økonomiske konsekvenser, og ved inntil 3 arbeidsuker forsinkelse kan ikke vi belastes for ev forsinkelse. Ved øvrige forsinkelser betales disse for privatkunder ihht dokumenterte, direkte utgifter og for bedriftskunder ihht Norsk Standard. Påsken, 4 ukers sommerferie samt julen regnes ikke som arbeidsuker. Ved force majeure holdes partene skadesløse ovenfor hverandre. Tarraldsen har pant i alle varer som ikke er bygget inn. Gjeldene morarentelov benyttes ved for sen betaling.

#### **13. Rengjøring av produktet:**

Tørk over med myk fille fuktet i mildt såpevann, tørk over med tørr fille etterpå. Unngå å bruke grønnsåpe eller vaskemiddel som inneholder slipemiddel el salmiakk. Vanskelige flekker kan fjernes med white sprite.

#### **14. Vedlikehold av produktet:**

For å beholde en fin overflate må trappen vedlikeholdes. Overflatebehandlingen beskytter selve treverket mot slitasje og må fornyes før treverket kommer gjennom. Slitte eller skadede partier på trappen slipes og flikkmales/-lakkres, jfr. for øvrige anvisninger fra maling-/lakkleverandør. Til vår hvite grunning kan en hvit oljemaling anvendes, for eksempel Jotun Lady i S-0502Y. Nedmatting av lakk på beiset trapp må gjøres uten at sliping går gjennom lakkstrøket. Hvis selve beisen slipes, vil resultatet bli skjoldet. Til overlakkning kan både tynner- og vannbaserte lakker anvendes, men det er viktig at den type lakk en velger også brukes ved senere omlakkinger. Det er viktig å fjerne forurensninger, likeledes å mattslipe der det skal lakkres. Ved mattsliping bør man bruke slipepapir med korning 280-300.

#### **15. Ansvar:**

Tarraldsen er ikke ansvarlig for ev problemer som måtte oppstå som et resultat av kundens egen overflatebehandling, plassering, montering eller bruk av trappen på en utilsiktet måte. Vi gjør oppmerksom på at behandling med olje, lut eller vannbasert lakk/beis kan gi knirk i trappen. Tarraldsen står ikke som prosjekterende entreprenør.